



Educación digital en primaria y secundaria

Curso 2020-2021

Sobre macsonrisas	3
Formaciones realizadas este curso	4
Conclusiones	5
Conclusiones en primaria	5
Conclusiones en secundaria	9
Recomendaciones	13
Recomendaciones para familias de primaria	13
Recomendaciones para centros educativos de primaria	13
Recomendaciones para familias de la ESO	14
Recomendaciones para centros educativos de la ESO	14
Agradecimientos	15

Sobre macsonrisas

macsonrisas es la marca del departamento de educación digital de Wema Corp SLU. En este momento está compuesta por tres profesionales de la educación, un trabajador social y dos graduados en magisterio, que crean e imparten las formaciones con mucha ilusión.

Nuestro objetivo es fomentar el uso consciente y seguro de la tecnología y promover la protección de menores en el mundo digital. Cada día vemos los riesgos y amenazas a los que se enfrentan así como las consecuencias que tiene su uso inadecuado.

Damos formaciones en centros educativos dirigiéndolas al alumnado, a las familias y al profesorado para que desde los tres ángulos lleguen las mismas pautas a los y las menores y puedan integrarlos mejor.

Además damos charlas y formaciones relacionadas con la educación digital en ayuntamientos, asociaciones y empresas: ciberseguridad, uso consciente de las redes sociales y los juegos online, violencia digital, riesgos y prevención en redes sociales y juegos online...

En Álava colaboramos con Fundación Vital en el proyecto "Toma el control", vamos a todos los centros educativos que solicitan las formaciones de forma gratuita y colaboramos con el Departamento de Justicia dando formaciones a menores que han cometido delitos y están en proceso de mediación.

Actualmente estamos buscando entidades, fundaciones o empresas con las que colaborar con el objetivo de implantar nuestro proyecto de educación digital a gran escala en otras provincias para que los centros educativos puedan participar de forma gratuita y llegar así al mayor número de centros educativos posible.

Formaciones realizadas este curso

Hemos acudido a 78 centros educativos, dando un total de 740 sesiones con el alumnado de primaria y secundaria, 39 formaciones al profesorado y 102 formaciones a familias en Euskadi, Navarra y Zaragoza.

También hemos acudido a diferentes casas de cultura, bibliotecas, casas de juventud y empresas a impartir charlas y formaciones.

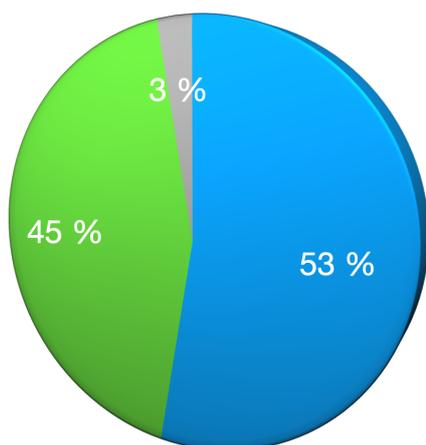
Curso 2020-2021

740 formaciones a alumnos/as

102 formaciones a familias

39 formaciones a docentes

www.macsonrisas.es



● Primaria ● ESO ● Bachillerato

Conclusiones

Conclusiones en primaria

Este curso, después del confinamiento, hemos detectado que el uso que se hace de las redes sociales, smartphones y juegos online en primaria ha aumentando de forma considerable. El alumnado de 4º de primaria hace un uso de redes sociales y juegos online equivalente al que hacía el alumnado de 5º y 6º de primaria antes de la pandemia. Este descenso en la edad en el nivel de uso no se debe únicamente al confinamiento, ya que el curso anterior notamos algo parecido respecto al curso 2018-2019, pero definitivamente el confinamiento ha influido mucho.

“El alumnado de 4º de primaria hace un uso de redes sociales y juegos online equivalente al que hacía el alumnado de 5º y 6º de primaria antes de la pandemia”

Es habitual que en casi todos los centros educativos que hemos estado niños y niñas usen TikTok en 5º y 6º de primaria, y en muchos centros también en 4º de primaria. La mayoría usa WhatsApp, en teléfonos propios o en el de sus familias, y la mayoría juega a juegos que aún no están recomendados para su edad.

Muchos juegan a juegos recomendados para más mayores, a menudo a juegos para mayores de 16 o 18 años. En la mayoría de juegos online se juega con desconocidos y eso puede suponer un problema muy grande de acercamientos inadecuados por parte de desconocidos, visión de contenidos y actitudes sexuales inadecuadas y exposición a conversaciones adultas con lenguaje adulto. Los juegos más utilizados son Among Us (+10), Fortnite (+12), Brawl Stars (+10) GTA (+18) y Call Of Duty (+18). También hay niños que juegan al GTA y al Call of Duty (+18) con sus familias, generalmente con sus tíos.

En 6º la mayoría tiene smartphone propio y en 5º más o menos la mitad. En 4º de primaria son menos los que ya tienen smartphone propio aunque siguen siendo muchos.

“Es habitual que en casi todos los centros educativos que hemos estado niños/as usen TikTok en 5º y 6º de primaria, y en muchos centros también en 4º de primaria”

Tener smartphones y usar redes sociales como TikTok, Youtube o Instagram teniendo menos de 13 años supone un riesgo real para niños y niñas:

- **Aún no tienen la capacidad para detectar amenazas y acercamientos inadecuados** por parte de desconocidos. Es habitual que nos cuenten que desconocidos adultos se ponen en contacto con ellos/as, les hacen propuestas inadecuadas y preguntas invasivas, les piden información privada y fotos, hombres mayores sin camiseta hacen dúos con niñas en TikTok...
- **Aún no tienen la capacidad de entender la mayoría de cosas que ven y experimentan** como por ejemplo las conversaciones con dobles sentidos, están expuestos a un lenguaje completamente inapropiado y muy violento y sacan conclusiones erróneas sobre muchos temas.
- **Replican bailes sexualizados** con canciones que tienen letras realmente inadecuadas. Replican **la forma de vestir y las actitudes** de las personas que aparecen en los videos que ven que generalmente tienen más de 18 años.
- **Aún no tienen la capacidad de ser críticos con lo que ven** y esto les lleva a repetir videos y retos **sin cuestionarse** previamente, porque no tienen la capacidad, **las consecuencias que puede tener repetirlo o si puede ser peligroso**.
- El no ser críticos con lo que ven, también les hace **creerse multitud de mentiras y consejos absurdos que otros usuarios dan en redes sociales**.
- **Conocen otras redes sociales a través de TikTok, Youtube o Instagram:** Muchos creadores de contenido pornográfico de **OnlyFans** (a la que se puede acceder desde el perfil de las personas que lo publicitan en Instagram y TikTok o desde la descripción de sus video en Youtube) tienen muestras gratuitas de sus videos. Además en TikTok, Instagram y Youtube hay muchos videos de personas que graban sus conversaciones con desconocidos en **Omegle y Chatroulette**, dando a conocer estas redes sociales aún más peligrosas.

- Es imposible controlar lo que mandan y reciben a través de redes sociales aunque tengan controles parentales instalados y es habitual acceder a material pornográfico aunque no se busque, les llega. La mayoría lo ve como algo anecdótico y no le presta mayor atención porque aún no han despertado a su sexualidad, pero la exposición tan temprana a la pornografía puede tener efectos muy negativos.
- El uso inadecuado e irresponsable que hacen de WhatsApp y de servicios de mensajería instantánea como los Hangouts o Chats que vienen con la cuentas de Google de los centros educativos genera multitud de problemas y agresiones digitales entre compañeros/as en prácticamente todas las clases. También se facilita el aumento de casos de acoso digital que ya se inicia a los 9/10 años según Safe the Children. Aún no están preparados para usar esas herramientas de forma consciente porque no han desarrollado esa capacidad que se genera con la edad.

Al haber crecido con dispositivos digitales, ven como algo normal tenerlos y utilizarlos de forma habitual y excesiva, incluidos los smartphones, y “el raro” es el que no los utiliza tanto. Esto, añadido a un acceso muchas veces descontrolado e ilimitado de internet les lleva a pensar que todo el contenido que hay en internet está a su disposición y que está dirigido a todas las personas independientemente de su edad. No entienden que hay contenido para adultos ese contenido no sea violento o sexual.

“La mayoría de niños/as muestran un gran interés por su privacidad”

Encontramos que la mayoría de niños/as muestran un gran interés por su privacidad y hay otros que quieren tener muchos seguidores en redes sociales aunque no sepan bien por qué. Estos últimos han adquirido ese espíritu de “querer ser famosos” que muestra una gran parte de la sociedad, aunque aún no hayan generado las carencias de esos adultos, como la necesidad de validación externa, ni tengan esa adicción tan salvaje a las redes sociales.

La mayoría son usuarios de Youtube y nos alegra comenzar a ver en muchos centros educativos a niños y niñas que ya usan Youtube Kids y tienen controles parentales instalados que permiten a sus familias controlar las aplicaciones, redes sociales y juegos online a las que pueden acceder así como su tiempo de uso.

Detectamos una preocupación real en el profesorado de primaria y educación infantil sobre el uso descontrolado que hacen los niños y niñas de los dispositivos digitales, redes sociales y juegos online. A pesar del nivel de saturación que habitualmente sufren, y más aún en plena pandemia, el profesorado saca tiempo de donde sea para conocer más de cerca el funcionamiento de los juegos online y las redes sociales, así como los riesgos y las pautas de prevención.

“Detectamos una preocupación real en el profesorado de primaria y educación infantil”

Por el contrario notamos que las familias en general no dan importancia a la educación digital y permiten un uso excesivo y descontrolado de las pantallas. Las familias que acuden a las formaciones sí están concienciadas de los riesgos y de la importancia de una educación digital efectiva, pero no llegan ni a un 7% del número total de familias por cada centro educativo.

“Notamos que las familias en general no dan importancia a la educación digital y permiten un uso excesivo y descontrolado de las pantallas”

Conclusiones en secundaria

Al igual que en primaria, influido por el confinamiento aunque no causado por éste, vemos un uso excesivo de las pantallas. Cuando preguntamos cuánto tiempo diario de media utilizan las pantallas, la mayoría de los adolescentes no tiene reparos en decir que 4 horas entre semana y los fines de semana de 5 a 7 horas.

“La mayoría de los adolescentes no tiene reparos en decir que usan las pantallas 4 horas diarias entre semana y los fines de semana de 5 a 7 horas”

El profesorado se muestra muy preocupado por algunos cuadros reales de adicción que son detectados y en muchos centros también están preocupados por una obsesión (¿adicción?) a la pornografía entre los chicos.

Realizan un uso completamente inconsciente y muchas veces errático de las redes sociales, sobre todo de WhatsApp. Es muy habitual y está muy generalizado encontrar adolescentes con más de 20 grupos de WhatsApp (hasta 34), otros tantos grupos en Instagram y la mayoría tienen varias cuentas de Instagram. El uso que hacen de los grupos los vuelve inservibles y los convierten en centros de acoso, distracción y desenfoco.

Detectamos con sorpresa un desconocimiento generalizado del uso de la tecnología. Aunque tanto los adolescentes como sus familias tienen la sensación de que los adolescentes “controlan mucho”, la realidad es que la utilizan de una forma muy básica y no saben desenvolverse en un nivel de uso medio. Por poner un ejemplo, usan las redes sociales para mandar mensajes y crear publicaciones, pero no tienen ni idea de cómo protegerlas correctamente, de todas las opciones que les ofrecen ni de cómo sacarles provecho.

“Detectamos con sorpresa un desconocimiento generalizado del uso de la tecnología”

“desconocen que la ley también se aplica en internet, que muchas de las acciones que realizan a diario son delitos y las consecuencias legales de cometer esos delitos”

Los adolescentes desconocen que la ley también se aplica en internet, que muchas de las acciones que realizan a diario son delitos y las consecuencias legales de cometer esos delitos. Usan las redes sociales de una forma muy inconsciente y en muchos casos arriesgada:

- Es muy habitual que haya imágenes y videos de menores desnudos o en actos sexuales circulando de forma continua a través de los grupos de WhatsApp de las clases. Al explicar que mandar imágenes sexuales de otras personas o publicarlas en redes sociales es delito, los adolescentes se quedan blancos y comienzan a mirarse entre sí. El envío de pornografía está asumido y normalizado.
- Al terminar de dar las formaciones, hay adolescentes que bajan a dirección a denunciar que son víctimas de sextorsión.
- En las formaciones muchos adolescentes nos cuentan que han sufrido robos de cuentas, estafas, suplantaciones de identidad, ataques digitales, acoso digital, difusión de información privada e imágenes sin permiso y amenazas.

Tenemos la sensación de que muchos adolescentes sufren muchos delitos en silencio.

“La desinformación es un problema muy grande”

La desinformación es un problema muy grande. Muchos adolescentes prácticamente pasan todo su tiempo libre en TikTok y en Instagram escuchando consejos de desconocidos que ponen en práctica en todos los aspectos de su vida. Ni siquiera se plantean que lo que están escuchando puede no ser cierto y no se paran a comprobar si esa persona que da los consejos está capacitada o si tiene algún tipo de formación. Dan por buena la información encontrada en redes sociales y no se plantean contrastarla, ni saben cómo hacerlo, para saber si es cierto o no.

Por poner un ejemplo, después de hablar de la desinformación en el mundo de la nutrición y de comunidades peligrosas como las comunidades ProAna (pro anorexia) y ProMía (pro bulimia), al terminar las formaciones hay adolescentes que se nos

acercan para preguntarnos si no comer nada para perder peso es malo, porque esos son algunos de los consejos que siguen.

De la misma forma hay multitud de personas en redes sociales dando consejos sobre psicología, relaciones personales, relaciones de pareja, sexo, deporte, apuestas online, ciberseguridad... que están incompletos, han sido sacados de contexto, están mal entendidos y mal explicados, no tienen ninguna base o directamente son afirmaciones falsas. También notamos un aumento en la desconfianza hacia el profesorado derivado de muchos videos que difunden desinformación en TikTok.

Notamos una falta cada vez mayor del control de impulsos. Que en Internet muchas cosas se puedan conseguir al instante provoca que intenten trasladar esa instantaneidad a todos los aspectos de su vida digital, sobre todo a las conversaciones en aplicaciones de mensajería donde exigen respuestas instantáneas a sus mensajes, y en muchas personas se genera mucha ansiedad por responder rápido al escuchar el sonido del mensaje recibido.

Hay un aumento importante de actitudes tóxicas en la comunicación digital como la normalización de comentarios tóxicos y ataques digitales, el control digital en la pareja adolescente y el “ghosting”.

“Detectamos un aumento importante de actitudes tóxicas en la comunicación digital”

En secundaria también notamos una división clara entre quienes valoran mucho su privacidad y quienes están dispuestos a hacer cualquier cosa para adquirir fama y notoriedad en las redes sociales. Creemos que son muchos más aquellos que valoran su privacidad, pero aún así hay una tendencia muy grande a aceptar a desconocidos como seguidores en redes sociales, puede más la falsa sensación de estatus que da tener muchos seguidores que la precaución ante los desconocidos.

No son conscientes del impacto que puede tener en su futuro todo lo que publican en redes sociales e Internet y muchos comparten cosas sin ningún tipo de filtro. También tenemos la sensación de que la reputación en el mundo digital afecta mucho su manera de ver la vida, a su autoestima y a la forma de construir sus identidades, todo bajo el prisma, las miradas y reglas de otras personas, mucho más amplificado que en la vida física. En muchos adolescentes comienza a crearse la necesidad de mostrar todo en redes sociales para conseguir validación externa en forma de comentarios positivos y a veces en forma de comentarios negativos según cuál sea su objetivo. Esa necesidad lleva a algunos adolescentes a comenzar a subir cosas sin ningún tipo de filtros para conseguir más seguidores: todo tipo de retos incluidos bailes sexualizados, bromas pesadas, actividades peligrosas, “nudes” o

“seminudes” (material erótico o semi-erótico para que las redes no lo censuren)... olvidando que lo que se sube a internet se puede quedar para siempre y puede ser usado por muchas personas de muchas formas, siempre con un impacto negativo para ellos.

Nos preocupa que una gran cantidad de adolescentes nos confiesen que realizan apuestas online. Aunque en teoría solamente los mayores de 18 años pueden realizar apuestas online, en muchos centros educativos hay adolescentes que realizan apuestas deportivas de forma habitual. Tienen la sensación de que las apuestas son una forma de independencia económica, y esa creencia es falsa. También hay adolescentes invirtiendo en Criptomonedas sin ningún tipo de conocimiento financiero ni supervisión y sin ser mayores de edad, lo que conlleva pérdidas aseguradas. Tanto las apuestas online como la inversión en Criptomonedas vienen de la falsa idea de que se puede conseguir dinero de forma rápida, fomentada por YouTubers e Influencers sin escrúpulos que solamente buscan lucrarse con más visualizaciones de videos y más alumnos/as en los cursos que crean para “aprender a invertir y ganar mucho dinero”.

Recomendaciones

Recomendaciones para familias de primaria

Recomendamos que las familias de primaria y educación infantil sigan las pautas básicas de educación digital:

- Edades recomendadas: **Respetar las edades establecidas** en los términos de uso de las redes sociales para poder utilizarlas. Las más permisiva establecen en 13 años la edad mínima (TikTok y Snachat), Youtube establece la edad en 14 años (para menores de 14 años está Youtube Kids), y WhatsApp establece la edad mínima en 16 años en Europa. De la misma forma **la edad recomendada para que un/a menor tenga un smartphone es a partir de los 13 años en función de la madurez del menor.**
- Tiempo de uso: La Asociación Española de Pediatría recomienda que **el tiempo diario máximo de uso de pantallas** hasta que los/as menores tengan 16 años (Youtube más los juegos online, más hacer los deberes si es el caso, más la tele, más redes sociales...) sea de **2 horas**. De ahí para abajo.
- Negociar el tipo de uso que los menores van a hacer de los dispositivos digitales (ordenadores, tablets, smartphones, videoconsolas...) y plasmarlos en un contrato.

Las familias se pueden apoyar en los controles parentales para seguir estas recomendaciones.

También es adecuado tener conversaciones habituales relacionadas con juegos online y redes sociales para que vayan conociendo los riesgos a los que se enfrentan y pautas para prevenirlos, así como formas de protegerse correctamente en el mundo digital.

Recomendaciones para centros educativos de primaria

Recomendamos a los centros educativos que desactiven la aplicación Hangouts o Chat de las cuentas de Google de los alumnos si no la utilizan en su labor de estudio. También recomendamos que a principio de curso, junto con toda la información que suelen dar a las familias, les recuerden la importancia de la educación digital y como mínimo las dos pautas educativas básicas: las edades recomendadas para usar cada app, servicio y smartphones, y el tiempo recomendado de uso de pantallas.

Las solicitudes de consentimiento de los centros escolares del uso de imágenes de los menores, deben incluir cada uno de los posibles usos de la imagen por separado y la posibilidad de que los tutores legales acepten o rechacen cada una por separado.

Recomendaciones para familias de la ESO

Recomendamos que las familias tengan conversaciones periódicas con los adolescentes referentes al mundo digital y las redes sociales.

Conversaciones, no charlas de adultos a adolescentes, donde las familias también vayan contando su experiencia y vivencias. Conviene hablar con los adolescentes de todo, porque todo lo van a buscar en redes sociales como Youtube, Instagram y TikTok, en Internet. Un ejemplo de los temas a tratar pueden ser todos los puntos descritos anteriormente: Privacidad, uso consciente de WhatsApp, delitos en Internet, precauciones a tener con desconocidos en redes sociales, riesgos del sexting, síntomas y consecuencias de la adicción, relaciones digitales sanas, pautas de uso seguro, riesgos y prevención...

También es buena idea aconsejar que si van a quedar en la calle con alguien que han conocido en Internet, siempre vayan con más personas, nunca solos o solas, y que queden de día en lugares públicos.

Si hay temas que los adolescentes son reticentes de hablar con las familias, se pueden apoyar en personas de confianza del menor para que les expresen aquello que les quieren transmitir.

Es importante negociar el uso que se va a hacer de la tecnología, sobre todo el tiempo de uso y las apps a utilizar a cada edad. Se recomienda fomentar actividades sin pantallas en el exterior como hobbies, deportes, voluntariado o actividades en grupo y establecer momentos y lugares sin pantallas en casa, como por ejemplo no dormir con el móvil en el cuarto, ni tener cerca dispositivos las hora de las comidas o al hacer los deberes (si hay que hacer tareas con dispositivos digitales, desactivar las notificaciones).

Recomendaciones para centros educativos de la ESO

Vistos la cantidad de problemas que hay en los centros educativos y que en algunos la policía acude de forma habitual buscando adolescentes que cometen delitos, recomendamos que los centros educativos tengan un permiso firmado de las familias donde les autoricen a mirar los smartphones de los adolescentes cuando detecten que están siendo víctimas o perpetradores de delitos. Este permiso se podría firmar junto con el permiso del uso de imágenes de los menores en fotos y videos escolares.

Las solicitudes de consentimiento de los centros escolares del uso de imágenes de los menores, deben incluir cada uno de los posibles usos de la imagen por separado y la posibilidad de que los tutores legales acepten o rechacen cada una por separado.

Agradecimientos

Nos gustaría agradecer a todo el profesorado en su conjunto y a los equipos directivos de todos los centros educativos el esfuerzo y dedicación que muestran cada día, así como sus ganas de aprender y su disposición por proteger al alumnado en el mundo digital de las amenazas y riesgos a los que se enfrentan cada día.

Todo ello a pesar de la cantidad ingente de trabajo que cada día realizan, incrementada por la pandemia, y de la presión y exigencias, muchas veces desproporcionadas, que las familias y la sociedad les imponen.

Su labor no es fácil y siempre pasa desapercibida.

También agradecemos a todas aquellas familias concienciadas de la necesidad de la educación digital su esfuerzo y trabajo extra diario. Ser padres y madres nunca ha sido fácil. Con las redes sociales, los juegos online, los smartphones y demás dispositivos se ha añadido una dificultad extra, y la inconsciencia, el desconocimiento y la permisividad del resto de familias hacen su labor aún más complicada generando sentimientos de incompreensión y soledad.

Ánimo, no estáis solas y lo estáis haciendo muy bien.

Por último nos gustaría agradecer a Fundación Vital su compromiso con la educación digital y la protección de los menores en Internet, y la confianza depositada en nosotros para coordinar y llevar a cabo el programa de educación digital “Toma el control” en Álava.